

KLIPAD

ENREGISTREZ-VOUS !

Avant tous retours produits veuillez-vous enregistrer sur notre site internet

Note : Aucun retour en SAV ne sera accepté sans être enregistré au préalable

www.klipad-support.com **rubrique « SAV / Garantie »**

Retour après accord préalable du service technique

01.64.02.97.61 / support@kliverfrance.fr

Lors de votre envoi en SAV, n'oubliez pas de fournir votre justificatif de votre abonnement

Coupon à remplir et à joindre à votre colis

(d'une écriture très lisible pour ne pas bloquer le traitement du dossier de retour)

N° SAV : Nom de l'organisme ou société :

Nom : Prénom :

Adresse :

CP : Ville :

Tél (portable de préférence): E-Mail :@.....

Modèle du produit et N° serial:

(Inscrit au dos du produit)

Mot de passe/code pin/schéma, si vous en avez créé un :

Motif du retour :

.....
.....

Adresse de retour : *(envoi en colissimo simple uniquement)*

Société KLIVER France Import, Service SAV, 20 Rue Henri Spaak -77400 SAINT THIBAUT DES VIGNES

Tél : 01.64.02.97.61 Mail : support@kliverfrance.fr

Le délai de traitement est de 3 à 4 semaines en moyenne. Merci de ne pas nous appeler avant ce délai.

RAPPEL : La casse et le blocage de l'appareil par un mot de passe ne sont pas pris sous garantie
Les frais de retour sont à la charge de l'utilisateur. Le changement du matériel ou réparation et frais de renvoi à notre charge.
Si le produit renvoyé s'avère NON défectueux, les frais de renvoi seront à la charge de l'utilisateur

KLIVER France Import
www.klipad-support.com / www.klipad.fr